

РЕГЛАМЕНТ ИЗГОТОВЛЕНИЯ полиграфической и сувенирной продукции

СУВЕНИРЫ ПОЛИГРАФИЯ САЙТЫ

ДИЗАЙН *вовремя*

БЫСТРО КАЧЕСТВЕННО КРЕАТИВНО

с 2005 г

Индивидуальный предприниматель, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Четыркина Тимофея Ивановича, действующий на основании свидетельства ОГРНИП 307661217200048 (далее Исполнитель), коммерческое наименование «Дизайн вовремя» доводит до сведения Заказчика следующие правила предоставления услуг:

По желанию Заказчика возможно заключение договора. Если такового не было заключено, все отношения между заказчиком и Исполнителем регулируются настоящим регламентом. Регламент может быть изменен без какого-либо специального уведомления, новая редакция Регламента вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Регламента. Постоянный адрес в сети интернет действующей редакции Регламента: http://design-in-time.info/trebovaniya_design-in-time.pdf

Для выполнения заказа Заказчик передает Исполнителю задание с полным описанием требований по изготовлению продукции, описанием текстового, графического и цифрового исходных материалов, желательных сроков выполнения работ. При выполнении заказа с оригинал-макета, разработчиком которого Исполнитель не является, Заказчик передает полный комплект необходимых материалов. Материалы, включенные в задание Заказчиком, должны соответствовать требованиям, предъявляемым Исполнителем. Любые последующие изменения встроенных объектов предоставленной публикации по инициативе Заказчика считаются услугой по доработке макета и оплачиваются согласно прайс-листа.

Требования к файлам, принимаемым к печати:

- принимаются к работе файлы следующих форматов: **CDR** (Corel Draw до 15), **PS**- файлы, **PDF**, **EPS**, **AI** (Adobe Illustrator до 15 (CSS)), **PSD**, **TIFF**, **JPG** (с минимальным сжатием), **INDD** (Adobe InDesign до CS5). Также возможны распечатки из форматов систем автоматизированного проектирования **Автокад** и **Компас-График**.

- **макеты созданные в программах Word, Excel, PowerPoint, OpenOffice и других офисных пакетов к печати не принимаются.** Иногда возможно преобразование таких файлов в вид, пригодный для вывода и последующей печати, однако в общем случае они принимаются лишь в качестве исходных материалов;

- **в макете должны быть точно указаны обрезные размеры изделия** и предусмотрены припуски на обрезку не менее 2 мм с каждой стороны, расстояние от края до критических элементов макета (влеты) не менее 5 мм;

- запечатываемое поле при печати без обрезки: **A4 - 200x285 мм, A3 - 285x400 мм, A2 - 420x594 мм, A1 - 594x841 мм. Максимальная ширина запечатываемого поля при печати с рулона - 1600 мм. Длина ограничена длиной бумаги.**

- используемые в макете шрифты должны быть либо приложены, либо текст должен быть конвертирован в кривые или растеризован.

- связанные растровые файлы должны прилагаться, **разрешение растровых элементов не менее 200 dpi**, штриховые ч/б изображения 600 dpi, все слои растровых файлов должны быть сведены;

- не используйте так называемые «связанные и внедренные объекты» (OLEobjects);

- **при УФ способе нанесения возможна печать белым цветом по темным поверхностям и выборочная печать лаком.** Файлы для печати должны быть подготовлены в формате EPS или TIF. Цветовая модель CMYK. В качестве исключения для фотоизображений допускается RGB, но точность цветопередачи не гарантируется. Цветопередача зависит от запечатываемого материала. Окончательно цвет можно утвердить только распечатав пробный макет. Цветопроба оплачивается отдельно по действующим расценкам. Размер макета должен быть выполнен в точном соответствии с размерами изделия. Максимальный размер запечатываемого изделия 300x400x50 мм. Края обозначаются прямоугольной (или по форме изделия) рамкой с прозрачным фоном и тонкой белой обводкой (С0M0Y0K0). Белый цвет задается в макете цветом С0M0Y1 K0. Для того чтобы получить градиент от белого цвета к прозрачному фону закрашиваем прямоугольник градиентом нужной формы от С100 M1Y1K1 до С0 M1Y1K1. В комментарии к макету указываем, что градиент белого меняется по Суап. Лак задается отдельным файлом с точно такими же размерами, как и основной файл печати. Лак в файле должен быть обозначен цветом С0M0Y0K100. Градиенты не возможны. Растровое изображение на прозрачном фоне может быть задано параметром clipping patch сохраненным из Photoshop в файле EPS или TIF;

- **для лазерной резки** файл должен быть предоставлен в векторном виде в формате CDR, AI, EPS, масштаб полностью соответствует размеру изделия. Максимальный размер может быть 300x500x90 мм. Все символы и текст в векторных файлах должны быть преобразованы в кривые линии, толщина кривых 0 или "Hair line". Расстояние между контурами кривых должно быть не менее 1 мм. Минимальная высота буквы 3 мм. В макете не должно быть градиента, только однородные плашки. При подготовке трафаретов внутренние элементы обязательно должны иметь полосу, чтобы вырезанный материал не отпадал целиком. Для гравировки фотографий файл должен быть в растровом виде (TIF), желательно черно-белый. Помните, что лазер не может задавать цвета изображения, картинка всегда получится монохромной (темно-коричневая на дереве, белая на стекле, темно-коричневая на коже и т.п.);

- **при лазерной или плоттерной резке отпечатанного изделия нестандартной формы** в макете обязательно должен быть задан векторный контур реза. Для растровых макетов он прикладывается отдельно в векторном файле. Стандартные влеты и вылеты обязательны. Припуски на обрезку и влеты должны быть не менее 5 мм.

- обязательно наличие подписанной полной распечатки макета. **При отсутствии распечатки заказчика претензии о пропавших элементах в макете не принимаются.** Изготовление пробного отпечатка на оборудовании Исполнителя оплачивается за счет Заказчика на основании действующего прайс-листа.

Исполнитель на основании полученного задания и действующего прайс-листа рассчитывает стоимость и срок изготовления продукции. Оплата может быть произведена Заказчиком перечислением на расчетный счет Исполнителя. Фактом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя. Возможна оплата за наличный или безналичный расчет в офисе Исполнителя.

Заказчик осуществляет предварительную оплату в размере 100% от полной стоимости заказа. Срок исполнения заказа устанавливается с момента получения предоплаты, при наличии факта получения предоплаты и согласования всех, необходимых для исполнения заказа материалов. В противном случае, срок исполнения заказа согласовывается дополнительно.

При печати на сувенирной продукции для уверенности что напечатанное изображение будет держаться на поверхности **необходима печать пробного экземпляра на материале и предмете в точности соответствующем тому что будет в тираже.** В противном случае устойчивость печати не гарантируется.

При печати на изделиях заказчика необходимо наличие запасных предметов для нанесения по формуле: необходимый тираж+10%. Например, для печати тиража из 100 ручек, необходимо 110 ручек. При печати 14 ежедневников - 16 предметов (округляется в сторону увеличения до ближайшего целого). **При заказе печати на уникальных и дорогих предметах заказчик берет на себя всю полноту ответственности за возможную порчу внешнего вида и потребительских характеристик изделия.** Со своей стороны коллективом «Дизайн вовремя» будут предприняты все возможные меры чтобы не допустить порчи изделия.

Разработка оригинального графического макета (дизайна) проводится с учетом общей цветовой и графической концепции фирменного стиля компании и пожеланий Заказчика. На выбор Заказчику представляются не более 2 вариантов макетов, один из которых может быть отправлен на доработку с учетом ясно сформулированных эстетических требований Заказчика. Рабочий макет может быть отправлен на доработку не более 3 раз. В случае если доработанный макет не удовлетворяет ожиданиям Заказчика Исполнитель вправе требовать доплату за дальнейшую доработку. Утвержденный макет согласовывается Заказчиком лично или посредством средств электронной связи.

Датой окончания работ считается дата передачи продукции Заказчику.

Заказчик может в любое время отказаться от выполнения работ. Предоплата возвращается в полном объеме только в случае невыполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств. В ином случае Исполнитель имеет право удержать часть суммы в качестве компенсации за проделанную работу.

За нарушение условий данного Регламента стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Исполнителю выполнить в полном объеме требования технического задания и условий калькуляции. Исполнитель обязан в 2-дневный срок известить Заказчика о наступлении таких обстоятельств. Все споры, разногласия и требования, которые могут возникнуть при выполнении работ или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров. При отсутствии согласия сторон, спор подлежит рассмотрению в суде. **По всем остальным вопросам, не оговоренным настоящим регламентом, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.**